

MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1

Si vous annulez votre commande,

vous pouvez utiliser le formulaire en page 2

Conditions :

*** Vous ne pouvez annuler une commande d'un produit personnalisé.**

* compléter et signer ce formulaire

*** l'envoyer par lettre recommandée à l'adresse suivante :** RQNa-tion, Doubre MB, 7 avenue Jean Villejean 45500 Gien

Vous pouvez faire parvenir en complément, de la lettre recommandée, une copie de ce formulaire par mail à l'adresse suivante : rainbowqueernation@gmail.com

* réexpédier la commande au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant, à l'adresse indiquée ci-dessus.
Conformément aux CGV, les frais de retour restent à votre charge.

*Le remboursement est effectué dans les 14 jours suivants votre demande de rétractation, à compter de la réception de la demande par courrier par nos services.

ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 121-17

Je soussigné-e, déclare annuler la commande ci-après :

* Nature de la marchandise commandé

.....

* Date de la commande

.....

* Date de réception de la commande :

.....

* Nom Prénom (enregistrés lors de la commande) :

.....

* Numéro de commande :

.....

Signature :